

ÄLDRENÄMNDEN

Kommunrevisionen  
Täby kommun

## Yttrande avseende revisorernas granskning av kommunens krisberedskapsarbete

### Sammanfattning

Revisorerna har granskat kommunens övergripande krisberedskapsarbete.

Revisorernas samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunen i allt väsentligt bedriver ett ändamålsenligt övergripande krisberedskapsarbete.

Utifrån revisorernas rekommendationer finns pågående och planerade åtgärder.

### Synpunkter

KPMG har av Täby kommuns förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att genomföra en granskning av kommunens övergripande krisberedskapsarbete.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt övergripande krisberedskapsarbete. Granskningen har avgränsats till kommunstyrelsen avseende dess övergripande krisberedskapsarbete samt barn- och grundskolenämnden och äldreomsorgsnämndens verksamhetsspecifika krisberedskapsarbete med särskilt fokus på risk- och sårbarhetsanalys och kontinuitetsplanering.

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer.

Revisorernas samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunen i allt väsentligt bedriver ett ändamålsenligt övergripande krisberedskapsarbete.

Bedömningen är att det finns i allt väsentligt en ändamålsenlig krisledningsorganisation, ett systematiserat arbetssätt gällande arbetet med risk- och sårbarhetsanalys, kontinuitetsplanering, utbildning och övning samt uppföljning/internkontroll.

Utifrån iakttagelser och bedömningar har revisorerna identifierat ett antal rekommendationer.

***Revisorerna rekommenderar kommunstyrelsen och granskade nämnder att:***

1. Säkerställa att arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetsplanering fortsättningsvis fortgår.
2. Säkerställa att det fortsättningsvis sker ett systematiskt arbete med uppföljning, övning och utbildning av krisberedskap.

Revisionen önskar att kommunstyrelsen, barn- och grundskolenämnden samt äldre- och äldreomsorgsnämnden ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 september 2025.

**Äldrenämndens kommentarer på revisorernas rekommendationer**

***Sammanfattade kommentar***

1. Äldrenämnden följer bestämmelserna i lag om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (2006:544), (LEH) som innebär dels att det ska göras en risk- och sårbarhetsanalys för varje mandatperiod (vart fjärde år) och dels en översyn varje år. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalys sker på övergripande nivå och där bidrar äldrenämnden med synpunkter. Det görs även en risk- och sårbarhetsanalys på verksamhetsområdesnivå, vilken är nedbruten från den övergripande nivån.

För arbetet med kontinuitetsplanering fortsätter äldrenämnden att följa det arbete som pågår på övergripande nivå inom kommunen som exempelvis inom områdena försörjning av vatten, el och IT. En kontinuitetsplan ska beskriva vad som ska säkerställas i händelse av störning, kris eller höjd beredskap. Äldrenämnden har under 2024 och 2025 ansökt och erhållit statsbidrag för att stärka socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap så att verksamheterna kan upprätthållas under höjd beredskap. Som en del i detta genomfördes under 2024 ett arbete med att ta fram kontinuitetsplaner för hemtjänst, larm- och nattpatrull samt särskilt boende inom äldreomsorg för utförare i egen regi samt privata utförare. Arbetet med att ta fram kontinuitetsplaner fortsätter under 2025 för myndighets- och uppföljningsfunktionerna. Arbetet med att utveckla och underhålla redan

framtagna kontinuitetsplaner har startats upp under 2025 för att de ständigt ska vara aktuella och förankrade ute i verksamheterna.

2. Äldrenämnden följer upp arbetet med krisberedskap genom delårsrapport, årsredovisning och verksamhetsplan. Uppföljningen sker under ett eget utvecklingsområde, trygghet och säkerhet. Flera myndigheter har i uppdrag att följa upp arbetet kring beredskap, vilket görs genom bland annat enkäter. Det leder till att nämnden beskriver sitt arbete och identifierar brister som behöver åtgärdas. På övergripande nivå finns det en struktur och planering för krisledningsövning och där deltar äldrenämnden.

Inom särskilda boenden, hemtjänst och larm- och nattpatrullen pågår olika aktiviteter som exempelvis planering av utbildning, diskussion kring risker och krisscenarion vid personalmöten. Flera myndigheter har släppt utbildningar som riktar sig specifikt till medarbetare inom socialtjänsten samt hälso- och sjukvård. Dessa kan genomföras individuellt eller i grupp exempelvis vid personalmöten.

För de privata utförarna finns avtalsskrivningar kring hur utförarna ska kunna hantera en störning, incident, allvarlig händelse och extraordinär händelse som påverkar verksamheten. Detta för att säkerställa uppdraget enligt avtal med kommunen. I avtalen står att utförarens förberedelsearbete samt hantering av störning/incident, allvarlig händelse och extraordinär händelse ska dokumenteras i en kontinuitetsplan.

Arbetet med framtagandet av kontinuitetsplaner enligt en gemensam mall har intensifierats under 2024 och 2025. Kontinuitetsplanen ska kunna överlämnas till kommunen på begäran. Av planen ska bland annat framgå vem som ska kontaktas vid allvarlig händelse och extraordinär händelse.